KARTA GWARANCYJNA

wydana do dokumentów sprzedaży 2026 roku

Data sprzedaży ……. **…….**

Nr faktury/rachunku …….. **Pieczątka i podpis sprzedawcy**

Warunki gwarancji

PPU PLASTIMET spółka z o.o. z siedzibą w Ełku, ul. Suwalska 82 zapewnia wysoką jakość produkowanych przez siebie produktów przy uwzględnieniu, że długotrwałe i sprawne ich funkcjonowanie jest uzależnione od zastosowania produktów zgodnie z ich przeznaczeniem.

1. Gwarancja obejmuje spełnienie zadeklarowanych kryteriów i parametrów technicznych zawartych w deklaracji zgodności z normą. Gwarancja obejmuje stolarkę wykonaną w dopuszczalnym maksymalnym zakresie (wymiary w mm szerokość x wysokość): 900x2200 - dla skrzydeł balkonowych z PVC bez szczebliny, 900x2400 ze szczebliną, 1300x1650 - dla skrzydeł okiennych z PVC i ALU, 1200x2200 - dla skrzydeł drzwi ALU. Ze względów konstrukcyjnych minimalny wymiar skrzydeł z PVC wynosi 520 x 520 mm
2. Gwarancja udzielana przez PPU PLASTIMET obowiązuje na terenie RP.
3. Okres gwarancji: PPU PLASTIMET udziela gwarancji w następującym wymiarze:

Dla stolarki PVC:

a) * 5 lat w przypadku montażu Producenta lub Dystrybutora okien PVC prostokątnych,
b) * 1 rok na łuki, skosy, koła, drzwi przesuwne,
c) * 1 rok w przypadku montażu dokonywanego przez Nabywcę,
d) * brak gwarancji na szprosy naklejane.

Dla ślusarki aluminiowej:

a) * 2 lata w przypadku montażu Producenta lub Dystrybutora,
b) * 1 rok na łuki, skosy, koła, drzwi przesuwne,
c) * 1 rok w przypadku montażu dokonywanego przez Nabywcę,
d) * brak gwarancji na szprosy naklejane.

4. Okres gwarancyjny rozpoczyna swój bieg z dniem wydania Nabywcy towaru przez Gwaranta lub jego partnera handlowego. W przypadku korzystania przez Klienta z usługi montażu Gwaranta okres gwarancyjny rozpoczyna się od daty montażu.
5. Uprawnienia z tytułu gwarancji mogą być wykonywane przez Klienta dopiero po uiszczeniu wszystkich należności na rzecz Gwaranta. Reklamacje dotyczące wadliwego funkcjonowania okna będą rozpatrywane po zamontowaniu przedmiotowego okna.
6. Gwarancja wygasa po upływie wyżej wymienionych okresów.
7. W/w okresy gwarancji nie dotyczą usługi montażu. Gwarancji na montaż udziela firma montująca dany wyrób. Odpowiada ona również za regulację. PPU PLASTIMET nie odpowiada za źle działającą stolarkę w przypadku niepoprawnego montażu dokonywanego przez Dystrybutora lub Nabywcę.
8. Klient zobowiązany jest, przed rozpoczęciem robót montażowych do ilościowego i jakościowego odbioru nowo zakupionych wyrobów w zakresie wad jawnych (usunięcie folii), które nie mogą być podstawą do reklamacji po montażu okien. Za wady jawne uważa się niezgodności: wymiarów, podziałów, kolorów oraz uszkodzeń mechanicznych szyb i profili w postaci rys, pęknięć itp. Wady nieistotne produktu, które pozostają niewidoczne po zamontowaniu i nie mają wpływu na jego wartość użytkową np. zarysowania i wgniecenia zewnętrznych stron ościeżnic, nie podlegają reklamacji. W przypadku zamontowania wyrobu z wadami jawnymi wyrób nie podlega warunkom gwarancji. Producent nie ponosi kosztów związanych z demontaż em i montażem stolarki z wadami jawnymi.
9. Gwarant zapewnia w okresie gwarancji bezpłatne usunięcie wad ukrytych.
10. Gwarant odpowiada z tytułu gwarancji do wysokości kwoty zakupionej stolarki (bez wartości montażu). Gwarant nie odpowiada za straty powstałe w wyniku usterek okien (np. utrata zysku, koszty naprawy itp.).
11. Gwarancja szyb zespolonych dotyczy przejrzystości i hermetyczności przestrzeni międzyszybowej. Kontrolę i ocenę przejrzystości wykonuje się wg Kryteriów Technicznych Instytutu Szkła i Ceramiki w Warszawie.
12. Gwarancja na szyby nie obejmuje szczególnych właściwości szyb takich jak objawy interferencyjne, wklęsłość i wypukłość szkła, kondensacja pary wodnej, odchylenia barwy, „dzwonienie" szprosów, pęknięcie szkła, zwilżalność lub anizotropia szkła (w tym hartowanego).
13. Gwarancja PPU PLASTIMET nie obejmuje wyposażenia dodatkowego stolarki takiego jak: nawiewniki, parapety, rolety, samozamykacze, elektrozaczepy, pochwyty, klamki, wkładki, zamki, wypełnienia drzwiowe i automatyka drzwiowa. W/w wyposażenie jest objęte 12-miesięczną gwarancją.
14. Gwarancja nie obejmuje przemarzania, wyroszenia (wewnątrz i zewnątrz) i skutków związanych z niewłaściwymi warunkami klimatycznymi wewnątrz pomieszczenia oraz z nieprawidłową wentylacją pomieszczeń. Parametry powietrza, tj. temperatura t i wilgotność względna φ Wg PN-83/B-03430 (wraz ze zmianą Az3) powinny wnosić: zimą: t = 21÷22°C ±1÷1,5°C; φ = 45 ±10%.
15. Reklamacje należy zgłosić wyłącznie poprzez aktywny formularz zgłoszenia dostępny na stronie Gwaranta tj. www.plastimet.com.pl w zakładce „Kontakt- Zgłoszenie serwisowe/gwarancyjne" w nieprzekraczalnym terminie 5 dni od daty ujawnienia wady. Warunkiem przyjęcia reklamacji jest wypełnienie wszystkich wymaganych pół formularza zgłoszenia oraz posiadanie prawidłowo wypełnionej karty gwarancyjnej (tj. zawierającej nr faktury, podpis i pieczęć firmową sprzedawcy) oraz dowodu zakupu i zapłaty za towar.
16. Gwarant po otrzymaniu prawidłowo złożonego zgłoszenia reklamacyjnego w przeciągu 30 dni roboczych podejmie decyzję co do zasadności, terminu i sposobu usunięcia przyczyn reklamacji. O sposobie naprawy lub wymiany decyduje producent. Reklamacje złożone w sposób nieprawidłowy oraz po upływie okresu gwarancji, a także bezzasadne - pozostają bez rozpatrzenia.
17. Usunięcie wad stolarki nastąpi w terminie do 14 dni roboczych od daty potwierdzenia zasadności reklamacji. Nabywca zobowiązany jest umożliwić gwarantowi sprawdzenie i usunięcie przyczyn zgłoszonej reklamacji. Przed wizytą serwisu należy zdemontować z okna wszystkie elementy dodatkowe (np. żaluzje, rolety) nie dostarczone wraz z oknem.
18. Termin wykonania obowiązków gwarancyjnych może ulec opóźnieniu z przyczyn niezależnych od gwaranta.
19. W przypadku bezpodstawnego wezwania do naprawy gwarancyjnej koszty z tym związane poniesie użytkownik lub sprzedający.
20. Na części użyte do naprawy lub wymiany gwarant udziela 1 roku gwarancji, jednak nie mniej niż pozostały pierwotny okres gwarancji. Wadliwa wymieniona stolarka lub jej część stanowią własność gwaranta.
21. Gwarant zwolniony jest od odpowiedzialności z tytułu udzielonej gwarancji za wady spowodowane przez użytkownika, tj. wskutek uszkodzeń mechanicznych, termicznych, trwałych zabrudzeń lub gdy zastosowanie wyrobu jest niezgodne z przeznaczeniem.
22. Gwarant zwolniony jest od odpowiedzialności z tytułu udzielonej gwarancji za szkody spowodowane przez ekstremalne warunki pogodowe (huragany, ulewne deszcze, silne mrozy) gdzie zostały przekroczone parametry graniczne odporności na warunki klimatyczne deklarowane przez PPU PLASTIMET.
23. Nabywca jest zobowiązany min. 1 x w roku do wykonania czynności konserwacji, czyszczenia oraz regulacji stolarki - czynności te nie są świadczeniami gwarancyjnymi. Nabywca zobowiązany jest do zerwania folii ochronnej z profili w ciągu 30 dni od daty zamontowania okien; producent nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia okien spowodowane nie zdjęciem przez użytkownika folii ochronnych z profili.
24. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

* niepotrzebne skreślić

Akceptuję warunki gwarancji i kwituję odbiór towaru……..

Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Usługowe „PLASTIMET" Sp. z o.o.
19-300 Ełk, ul. Suwalska 82
tel. (087) 621 36 06, fax (087) 621 16 06
www.plastimet.com.pl, e-mail: plastimet@plastimet.com.pl

Sąd Rejonowy w Olsztynie,
XVII Wydział Gospodarczy KRS 0000098809
Kapitał zakładowy: 612000 PLN
REGON 790006500 • NIP 848-000-01-15